



## Коммерческое предложение.

### 1. Абонентское обслуживание компьютерных систем, серверов, сетей.

Мы предлагаем услуги по сервисному обслуживанию компьютерной техники для компаний малого и среднего бизнеса.

Наша компания обеспечивает профессиональное обслуживание серверов, компьютеров и локальных компьютерных сетей. За фиксированную ежемесячную плату Вы получаете весь комплекс возможных работ по поддержке компьютерной системы организации.

#### Основной объем услуг, включенных в абонентскую плату:

##### Обслуживание рабочих станций

- ✓ диагностика неисправностей и ремонт компьютерной техники;
- ✓ установка/настройка операционных систем и прикладного программного обеспечения;
- ✓ настройка новых рабочих мест (при последующем изменении тарифного плана);
- ✓ работы по модернизации компьютерной техники;
- ✓ подключение и настройка оргтехники (принтеры, сканеры, МФУ);
- ✓ настройка и обслуживание антивирусных систем;

##### Обслуживание локальной сети

- ✓ поддержка функционирования активного коммутационного оборудования;
- ✓ обеспечение бесперебойной работы локальной сети, устранение неисправностей сети (без дополнительных монтажных работ);

##### Информационная безопасность

- ✓ обеспечение безопасного доступа в Интернет, организация системы межсетевого экранирования (Firewall);
- ✓ разграничение прав доступа пользователей к общим ресурсам;
- ✓ организация удалённого доступа к ресурсам компании;

Установка и администрирование операционных систем (Windows server, GNU/Linux, FreeBSD) и сервисов серверов заказчика.

- ✓ настройка и поддержка функционирования почтовых, веб, файловых, проху серверов;
- ✓ установка, настройка и обслуживание дополнительных серверных сервисов (после дополнительного согласования с заказчиком);

##### Консультационные услуги

- ✓ телефонные консультации (в рабочее время Заказчика) по проблемам с компьютерами консультации по любым программам, установленным на компьютере;
- ✓ Консультации для руководителей или ответственных лиц Заказчика: по выбору аппаратного обеспечения (компьютеры, мониторы, принтеры, ИБП и т.д.); по выбору системного и серверного программного обеспечения; по выбору прикладного программного обеспечения; по построению информационных сетей (компьютерных и телефонных) и выбору сетевого оборудования.

## 2. Разовые услуги.

### Монтаж ЛВС и настройка сетей

- ✓ осмотр объекта для определения его специфики;
- ✓ подготовка технической документации, проектирование;
- ✓ закупка необходимых составляющих системы локальной сети (кабелей, розеток, рабочих станций, серверов, дополнительных точек доступа Wi-Fi);
- ✓ прокладка кабельной трассы и установка активного оборудования, необходимого для функционирования и коммутации компьютерных, телефонных и других сетей;
- ✓ тестирование внедрённого решения с целью проверки правильности его работы и устранения возможных неполадок локальной сети.

### Восстановление данных с накопителя данных

- ✓ диагностика неисправности накопителя данных;
- ✓ исправление ошибок логического диска;
- ✓ восстановление данных с накопителя при программном сбое;

### Ремонт и обслуживание компьютерного и серверного оборудования, ноутбуков, моноблоков

- ✓ Сухая чистка оборудования заказчика;
- ✓ Замена термопасты в охлаждающих системах оборудования;
- ✓ Замена вышедших из строя элементов компьютерного оборудования;
- ✓ Установка операционной системы на персональный компьютер и серверное оборудование;
- ✓ Поиск и удаление вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, программы-шпионы);
- ✓ Установка и настройка сервисов на серверах заказчика (разная стоимость в зависимости от сервиса);

### Организация офисных помещений

- ✓ Технический интерьер-проект;
- ✓ Эргономика офисного пространства;
- ✓ Кабель-менеджмент;
- ✓ Встраивание бытовой, аудио, видео, компьютерной, копировальной техники;
- ✓ Монтаж электропроводки;